**QPack Soluções Analíticas Ltda.**
Rua Ema Gazzi Magnusson, 138 – 13347-630
Indaiatuba –SP – Tel. (19) 2660-1110
CNPJ: 30.339.315/0001-29 / IE: 158.967.730.113
www.qpack.com.br

**EMPRESA:** ALS PHARMA LTDA
**CNPJ:** 04.425.347/0003-07
**CONTATO:** REBECA ANDRADE
**TELEFONE:** (19) 3749-8300
**DEPARTAMENTO:** QUALIDADE
**E-MAIL:** qualidade.pharmabr@alsglobal.com

# PROPOSTA Nº: 15250

**DATA:** 08/10/2026
**VENDEDOR:** ALINE M. CORREA
**VALIDADE DA PROPOSTA:** 10 DIAS CORRIDOS

Prezado(a) Rebeca,
Conforme solicitado, após análise do pedido, apresentamos proposta para apreciação.

## AVISOS IMPORTANTES

A QPack orienta que, sempre antes da qualificação do(s) EQUIPAMENTO(S) DESCRITO(S) ABAIXO, seja realizado o serviço de manutenção preventiva que envolve: limpeza interna e externa, lubrificação e troca das principais peças de desgaste, como selos, filtros, pistões, válvulas, conexões, lâmpada etc.

Uma vez que este serviço não for realizado e que mesmo assim os resultados obtidos na qualificação sejam positivos e não seja identificado nenhuma anormalidade, a QPack não se responsabiliza por eventuais problemas no(s) equipamento(s) após o serviço de qualificação.

Informamos também que o serviço de requalificação e custos de viagem após a manutenção, serão cobrados novamente.

Caso seja constatado algum problema no equipamento durante a manutenção preventiva ou qualificação descrita no orçamento, impossibilitando a realização dos serviços contratados, devido à necessidade de uma manutenção corretiva, será cobrada uma taxa pelos serviços técnicos prestados e pelos custos de deslocamento realizado.

## SERVIÇOS

| ITEM | QTDE | DESCRIÇÃO | VALOR UN. | VALOR TOTAL |
|---|---|---|---|---|

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | **SERVIÇO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA - AGILENT**<br>HPLC/UPLC - AGILENT<br><br>Serviço de Manutenção Preventiva **(MP)** em **Cromatógrafo Líquido AGILENT**.<br><br>**BOMBA PRINCIPAL**<br>Qtde.: 01<br><br>Inspeção Visual<br><br>Limpeza de placas eletrônicas<br><br>Limpeza de ventoinhas<br><br>Lubrificação de partes mecânicas<br><br>Troca de peças (ex: selos de vedação, pistões, válvulas de retenção, filtros, etc.)<br><br>**DETECTOR DAD**<br>Qtde.: 01<br><br>Limpeza de placas eletrônicas<br><br>Limpeza de ventoinhas<br><br>Limpeza da célula de fluxo<br><br>Inspeção Visual<br><br>Troca de peças (ex: lâmpada de deutério, lâmpada de tungstênio, etc.)<br><br>**DETECTOR DE FLUORESCÊNCIA (FLD)**<br>Qtde.: 01<br><br>Limpeza de placas eletrônicas<br><br>Limpeza de ventoinhas<br><br>Limpeza da célula de fluxo<br><br>Inspeção Visual<br><br>Troca de peças (ex: lâmpada, etc.)<br><br>**FORNO DE COLUNAS PRINCIPAL**<br>Qtde.: 01<br><br>Limpeza do compartimento de colunas<br><br>Limpeza de placas eletrônicas<br><br>Limpeza de ventoinhas<br><br>Limpeza de dissipadores de calor<br><br>Inspeção Visual<br><br>Troca de peças (ex: tubulações, conexões, etc.)<br><br>**INJETOR AUTOMÁTICO**<br>Qtde.: 01<br><br>Limpeza de placas eletrônicas<br><br>Limpeza de ventoinhas<br><br>Lubrificação de partes mecânicas<br><br>Troca de peças (ex: selo rotatório, selos de vedação, agulha, assento de agulha, seringa, etc.)<br><br>**RESFRIADOR/AQUECEDOR DE AMOSTRAS**<br>Qtde.: 01<br><br>Limpeza de placas eletrônicas<br><br>Limpeza de ventoinhas<br><br>Limpeza dos dissipadores de calor | R$ 5.525,00<br>R$ -1.105,00 | R$ 4.420,00 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2 | 1 | **SERVIÇO DE QUALIFICAÇÃO OPERACIONAL - AGILENT**<br>HPLC/UPLC - AGILENT<br><br>Serviço de Qualificação Operacional **(OQ)** em **Cromatógrafo Líquido AGILENT.**<br><br>**BOMBA PRINCIPAL**<br>Qtde.: 01<br><br>**Teste de Precisão e Exatidão da Vazão:** Medir a vazão real em diferentes fluxos (ex: 0.5 mL/min, 1.0 mL/min, 2.0 mL/min) utilizando um medidor de vazão calibrado.<br><br>**Teste de Gradiente:** Avaliar a exatidão da composição do gradiente e a precisão da mistura de solventes, assegurando que a bomba entrega as proporções de solvente programadas no tempo correto.<br><br>**DETECTOR DAD**<br>Qtde.: 01<br><br>**Teste de Exatidão do Comprimento de Onda:** O teste utiliza um padrão de referência que possui picos de absorbância bem definidos e em comprimentos de onda conhecidos e certificados. Ao realizar a varredura deste padrão, o sistema deve ser capaz de localizar esses picos de forma precisa.<br><br>**Teste de Linearidade do Detector:** Provar que a resposta do detector, medida pela área ou altura do pico, é diretamente proporcional à concentração de uma substância em toda a faixa de trabalho.<br><br>**Teste de Ruído e Deriva (Noise and Drift):** Medir a estabilidade da linha de base do detector em um comprimento de onda fixo. O ruído e a deriva devem estar dentro das especificações.<br><br>**DETECTOR DE FLUORESCÊNCIA (FLD)**<br>Qtde.: 01<br><br>**Teste de Exatidão do Comprimento de Onda:** O teste utiliza um padrão de referência que possui picos de fluorescência bem definidos e em comprimentos de onda conhecidos e certificados. Ao realizar a varredura deste padrão, o sistema deve ser capaz de localizar esses picos de forma precisa.<br><br>**Teste de Precisão de Detecção (Repetibilidade):** Injetar um padrão de concentração conhecida várias vezes (ex: 6 injeções). A reprodutibilidade das áreas dos picos é avaliada pelo desvio padrão relativo (RSD).<br><br>**FORNO DE COLUNAS PRINCIPAL**<br>Qtde.: 01<br><br>**Teste de Precisão e Estabilidade da Temperatura:** Programar o forno de colunas para diferentes temperaturas. Usar um sensor de temperatura calibrado para medir a temperatura interna e verificar se ela corresponde ao valor programado e se permanece estável ao longo do tempo.<br><br>**INJETOR AUTOMÁTICO**<br>Qtde.: 01<br><br>**Teste de Precisão de Injeção (Repetibilidade):** Injetar um padrão de concentração conhecida várias vezes (ex: 6 injeções). A reprodutibilidade das áreas dos picos é avaliada pelo desvio padrão relativo (RSD).<br><br>**Teste de Contaminação Cruzada (Carryover):** Determinar a porcentagem de resíduo de uma amostra que permanece no sistema após a injeção, garantindo que a limpeza do sistema de injeção seja eficaz.<br><br>**Teste de Linearidade do Volume de Injeção:** Injetar volumes diferentes do mesmo padrão para verificar se o sistema injeta o volume proporcional e se a resposta do detector é linear em toda a faixa de volumes injetados. | R$ 8.115,00<br>R$ -1.623,00 | R$ 6.492,00 |
| 3 | 1 | 00 Hora(s) de Deslocamento | R$ 0,00 | R$ 0,00 |

| | | |
|---|---|---|
| **VALORES DE SERVIÇOS** | VALOR TOTAL | R$ 13.640,00 |
| | TOTAL DE DESCONTO | R$ 2.728,00 |
| | VALOR PARCIAL | R$ 10.912,00 |

| RESUMO DA PROPOSTA | |
|---|---|
| TOTAL DE SERVIÇOS | R$ 10.912,00 |
| TOTAL DE CUSTO DE VIAGEM | R$ 936,00 |
| TOTAL A PAGAR | R$ 11.848,00 |

**CONDIÇÕES DE PAGAMENTO:**

30/60 DIAS

| Parcela | 1 | 2 |
|---|---|---|
| Valor | R$ 5.924,00 | R$ 5.924,00 |

**CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO:**

**a. Agendamento:**
O Serviço deverá ser pré-agendado, sujeito a disponibilidade de agendamento.

**b. Deslocamento do especialista:**
O valor cobrado para as despesas de viagem e o deslocamento do especialista, é calculado de acordo com a distância do centro de reparo mais próximo. Esse valor de despesa de viagem inclui deslocamento terrestre, passagem aérea, alimentação e despesas com hotel (quando necessário).

**c. Computador:**
O computador deverá atender os requisitos mínimos para uso do software de controle e aquisição de dados, caso seja necessário a instalação do software, todos os CD's e licenças de uso deverão ser disponibilizados no ato da visita técnica.

**d. Garantia de serviço(s):**
Garantia de 90 dias no(s) serviço(s) executado(s), não caracterizando mau uso do instrumento. Quando da manutenção ou reparo de placas, periféricos como: monitor, teclado, mouse, sistema operacional e/ou softwares não relacionados com o software de controle que não estão previstos nessa proposta não será coberto pela garantia.

**e. Prazo de entrega do protocolo de qualificação:**
Em até 10 dias úteis após o término do serviço.

**f. Forma de entrega do protocolo de qualificação:**
100% eletrônico (sem via impressa*), acesso em nosso site via portal do cliente mediante senha; ficam disponíveis por 5 anos.
***Havendo a necessidade de via impressa, será cobrado adicional, consultar valores com departamento comercial.***

**g. Alíquota / Impostos:**
Empresa enquadrada no Lucro Presumido.

Atenciosamente,

Aline M. Correa

**Aline M. Correa**
vendas4@qpack.com.br
Departamento Comercial
Celular/WhatsApp: (19) 99868-5780
Telefone: (19) 2660-1110 Ramal 4103

**ALS PHARMA LTDA**